

Všeobecné obchodné podmienky

Terasoviny s. r. o.

Železničná 677/5, 979 01 Rimavská Sobota

IČO: 52648788, DIČ: 2121095603, IČ DPH: SK2121095603

E-mail: info@terasoviny.sk, Tel: 0904 429 470

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode

Terasoviny s. r. o.

2. Predmet činnosti

Predávame drevené obklady na terasy a fasády exotických drevín a drevené hranoly.

3. Objednávka a platba

Platobné metódy: prevodom, dobierkou, kartou (platobná brána), osobne po dohode.

4. Doručenie

Vlastný kuriér, osobný odber. Doručujeme v rámci SR.

5. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní podľa zákona.

6. Reklamačný poriadok

Reklamácie sa riadia platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci má právo reklamovať tovar v záručnej lehote 24 mesiacov.

7. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

Zákazník má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo využiť online platformu na riešenie sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>